

ALGEMENE VOORWAARDEN – ROS ABONNEMENTEN (ROCOR Loodgieters)

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle ROS onderhoudsabonnementen van ROCOR Loodgieters.

Het abonnement is persoons- en adresgebonden en geldt uitsluitend voor particulier gebruik tenzij anders overeen

2. Preventieve controle

- De controle omvat een visuele inspectie van alle bereikbare kranen, sifons, toiletten en afvoeren.
- Klein onderhoud zoals het aandraaien van koppelingen of het reinigen van sifons is inbegrepen.
- Herstellingen, vervanging van onderdelen of niet-standaard werkzaamheden worden vooraf geoffreerd en apart g

3. Gratis ontstopping

- Comfort: 1x per jaar kosteloos. Premium: onbeperkt gebruik onder fair-use beleid (zie artikel 7).
- Alleen van toepassing op binnenhuisverstoppingen (toilet, gootsteen, douche, wasbak).
- Verstoppingen veroorzaakt door:
 - a. Vreemde voorwerpen
 - b. Bouwfouten of verzakkingen
 - c. Vetophoping door achterstallig onderhoudvallen buiten het gratis aanbod. In dat geval wordt er een aangepast tarief gehanteerd.

4. Spoedservice

- Comfort: binnen 24 uur. Premium: binnen 12 uur (ook 's avonds en in het weekend).
- Spoed wordt gedefinieerd als een situatie waarbij waterschade of onbruikbare sanitaire voorzieningen dreigen.
- Bij extreme weersomstandigheden of overmacht kan ROS afwijken van deze termijn.

5. Camera-inspectie

- Comfort en Premium: 1x per jaar inbegrepen, alleen voor de hoofdriolering of probleemzone.
- Inclusief analyse op verzakkingen, scheuren of blokkades.
- Optionele rapportage voor verzekering of derden op aanvraag tegen meerprijs.

6. Korting op werkzaamheden en materialen

- Basis: 10% korting op standaardtarieven. Premium: 15% korting.
- Kortingen gelden alleen bij werkzaamheden en materialen geleverd en geplaatst door ROCOR.
- Kortingen zijn niet van toepassing op reeds lopende acties of maatwerkprojecten.

7. Fair-use beleid (Premium)

- Onbeperkt ontstoppingen zijn bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik.
- Bij meer dan 4 ontstoppingen per jaar kan overleg plaatsvinden over structurele oorzaak of misbruik.
- ROCOR behoudt zich het recht voor om bij aanhoudend overgebruik het abonnement te beëindigen of aan te pas

8. Telefonisch advies

- Basis: 2 gesprekken per jaar (max. 15 min). Comfort: idem. Premium: tot 4x per jaar.
- Advies is informatief en niet bindend. Voor locatiebezoek gelden reguliere tarieven tenzij anders overeengekome

9. Betaling en looptijd

- Abonnementen lopen 12 maanden vanaf factuurdatum.
- Jaarlijks verlengbaar tenzij schriftelijk opgezegd uiterlijk 30 dagen voor de verlengdatum.
- ROCOR behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling het abonnement tijdelijk op te schorten.

10. Aansprakelijkheid

- ROCOR is niet aansprakelijk voor gevolgschade ontstaan door verborgen gebreken of achterstallig onderhoud.
- Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens geldende vaknormen en veiligheidsrichtlijnen.

11. Privacy en registratie

- Klantgegevens worden uitsluitend gebruikt voor service, facturatie en contact omtrent het abonnement.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Voor vragen of uitleg over deze voorwaarden:

ROCOR Loodgieters – info@rocorloodgieters.nl – 0612171341 – www.rocorloodgieters.nl